



**Voorstel Vrijwilligersbeleid  
Voetbalvereniging RCL**

**Ten behoeve van de Algemene Leden Vergadering van RCL d.d. 12 juli 2021**



## **Achtergrond**

RCL heeft een Vrijwilligersbeleid dat is aangenomen tijdens een Bijzondere Ledenvergadering van juni 2010. Dit Beleidsstuk is gewijzigd door de Algemene Ledenvergadering van 23 november 2013. Dit Vrijwilligersbeleid houdt in dat een RCL-lid 18 uur in een voetbalseizoen werkzaamheden voor de club moet verrichten. Als het lid daartoe niet in staat is of dit niet wil, dan bestaat de mogelijkheid om door betaling van € 75,- deze werkzaamheden af te kopen.

Eind seizoen 2019-2020 heeft het Bestuur van RCL vastgesteld dat het huidige Vrijwilligersbeleid bij RCL niet meer werkt. Daar waar de club vooral behoefte heeft aan 'handjes' die daadwerkelijk iets doen, kiezen velen voor afkoop. De betalingsdiscipline als het gaat om het afdragen van de € 75,- is echter betrekkelijk laag en dat leidt tot veel extra werk om achter deze centen aan te jagen. Inmiddels begon de situatie dermate nijpend te worden dat het bestuur de leden met een 'Noodkreet' heeft bestookt. Activiteiten op een aantal vitale plaatsen (bar, keuken, commissiekamer, trainers, scheidsrechters etc.) dreigden niet meer te kunnen worden uitgevoerd. Bovendien werd de druk op een aantal wél actieve leden onverantwoord hoog.

## **Opdracht aan de werkgroep**

De vanzelfsprekendheid waarmee in het verleden men zich inzette voor een vereniging is helaas grotendeels weg uit de huidige maatschappij. De hedendaagse mens is druk, druk, druk en heeft de neiging zich binnen een vereniging vooral als 'consument' op te stellen. Vrijwel elke vereniging heeft een beleid om leden min of meer te dwingen iets voor de vereniging te doen. Daarvoor zijn inmiddels een aantal formats ontwikkeld.

De vraag aan de werkgroep was om middels een benchmark onderzoek te ontdekken welke formats er zijn, welke succesvol zijn binnen een club en welk format goed zal passen bij de behoeften en cultuur van RCL.

De werkgroep kreeg de opdracht om op basis van een onderzoek een advies uit te brengen aan het bestuur over een nieuw te implementeren Vrijwilligersbeleid. In de achterliggende jaren is gebleken dat RCL tekort schiet in de 'onboarding' van nieuwe leden. Bij de start weten nieuwe leden niet wat er wordt verwacht en waarom? Tevens heeft het in het verleden geschort aan een adequate aansturing van het totale proces. De werkgroep kreeg ook als specifieke aandachtspunt mee om het financiële aspect te belichten. Bij het mogelijk afschaffen van de afkoop mist de club deze inkomsten die in het seizoen 2020-2021 nog voor € 23.000,- in de begroting stonden.

Dit zou bij voorkeur moeten worden geïmplementeerd met ingang van het seizoen 2020-2021. Door corona is dit een seizoen opgeschoven. Uiteraard dient dit nieuwe beleid vooraf goedgekeurd te worden door de ALV van RCL. Vandaar dat het bestuur, op basis van het advies van de werkgroep, dit vrijwilligersplan ter stemming wil inbrengen.

## **De genomen stappen van de projectgroep**

### **Nieuw vrijwilligersbeleid RCL**

Eind 2019 constateerde het bestuur dat het bestaande vrijwilligersbeleid niet goed werkte. Vitale activiteiten kwamen in de knel en actieve vrijwilligers raakten overbelast. Daarom werd een projectgroep geïnstalleerd met als opdracht om bij andere verenigingen te kijken en met voorstellen te komen die passen binnen de cultuur van RCL. De opdracht was ook aandacht te besteden aan financiële consequenties van nieuw beleid. Aanvankelijk zijn Carolien Gravesteijn, Diederick Stouten en Rens van den Tol als projectgroep gestart. Vanaf april 2020 heeft Hans van Dijk de plek van Carolien overgenomen.



### Aanpak

De projectgroep heeft door middel van interviews onderzoek gedaan bij vijf voetbalverenigingen (ASC, DOCOS, Berkel, Foreholte en Meerburg). Om ook buiten de voetbalwereld te kijken is gesproken met vertegenwoordigers van hockeyvereniging Alecto.

Om te kunnen beoordelen of ideeën voor nieuw beleid passen binnen de cultuur van RCL, maar ook om aan draagvlak te werken, zijn gerichte ledenraadplegingen gehouden. De uiteindelijke voorstellen zijn in twee paneldiscussies aan een groep (actieve) leden voorgelegd.

Tenslotte is bij presentaties van tussen- en eindresultaat aan het bestuur aandacht besteed aan de financiële implicaties.

### Conclusies

De belangrijkste conclusie is dat RCL de uitstraling moet hebben van een vereniging waar betrokkenheid hoog in het vaandel staat. *Sportief* en *sociaal* zijn belangrijke waarden die maken dat iedereen zich thuis voelt. Om de betrokkenheid onder bestaande en nieuwe leden hoog te houden en te vergroten, wordt van iedereen verwacht een vanzelfsprekende bijdrage te leveren in de vorm van vrijwilligerswerk. Dat is mogelijk als het vrijwilligerswerk goed georganiseerd is, vrijwilligers goed begeleid worden en zich gewaardeerd en gehoord voelen. Dat staat of valt met een eerlijke en open communicatie.

Er dient een vrijwilligerscommissie gevormd die als taak heeft informatie over wensen en talenten van onze leden te inventariseren om het gemakkelijker te maken vrijwilligersfuncties (trainer, teamleider, beheer van middelen en materialen, website en nog veel meer) in te kunnen vullen. Daarnaast gaat de commissie aan de slag om het vrijwilligersbeleid verder uit te werken volgens de in de wereld van vrijwilligerswerk bekende principes van de zes "b's": bezinnen, binnenhalen, begeleiden, belonen, behouden, beëindigen en de zelf toegevoegde zevende "b" van borgen.

Voor vrijwilligerstaken (commissiekamer, keuken, kantine en scheidsrechters) stellen we voor de *verantwoordelijkheid op teamniveau*. We gaan werken met een rooster waarbij er elke zaterdag teams ouders/spelers leveren voor deze taken. Bij jeugdteams is het aan de ouders van de spelers van het team om dat onderling te regelen. De teamleider levert de namen aan voor de betreffende zaterdag. Elk team komt per periode van 10 weken een keer aan de beurt. Dat is goed te overzien en tijdig vooraf bekend. Met deze aanpak doen wij (net als in het veld!) een beroep op teamwork. Voor het team geldt een collectieve verantwoordelijkheid om de werkzaamheden te leveren. Voor de vereniging is het van levensbelang dat het werk gebeurt; het team zelf is verantwoordelijk voor wie wordt ingezet en met welke frequentie.

Wat verdwijnt is de huidige afkoopsom. Die hebben we bij de geïnterviewde clubs niet aangetroffen en vinden we ook niet passen bij een cultuur van 'iedereen doet mee'. We denken dat de financiële gevolgen (ca. 6% van de begroting) voor een deel gecompenseerd kunnen worden door invandieneffecten als minder kosten voor het inhuren van personeel.



## **Concreet**

Vanaf het seizoen 2021-2022 gaat de club werken met teaminzet op de zaterdagen. Concreet houdt dit in dat:

- Elk jeugdteam levert 4x per jaar een aantal vrijwilligers. Senioren levert 8x per jaar
- Voor de start van het seizoen krijgen de teams het rooster met welke dag, tijdstip en taak
- Taken zijn maximaal 3.5 uur
- De MP levert elke zaterdag 2 ouders
- De JO8 t/m de JO10, 2 ouders volgens rooster
- De JO11, JO12, MO11 en MO13, 3 ouders volgens rooster
- De JO13 t/m JO19, 4 ouders/spelers volgens rooster
- Senioren en O23, 2x 2 ouders/spelers volgens rooster \* zie verder voor uitleg
- RCL 1 en 2 en Vr 1 en 2 krijgen per team een aantal projecten toebedeeld als vrijwilligerswerk
- De teammanager dient de ouders/spelers >16 jaar in te delen (bar geldt >18 jaar)
- Het team draagt zelf de verantwoordelijkheid om dit op een eerlijke manier en in overleg met elkaar te doen. Denk hierbij aan de spelers/ouders die al een functie (denk hierbij aan trainer/leider of deelname aan één van de commissies) uitvoeren.

Waarom andere verdeling bij senioren:

- Door het volle programma en rekening houdend met eventuele afgelastingen is het niet mogelijk om een team uit de competitie te halen om een zaterdag de vrijwilligerstaken te doen. Gezien de grootte van de teams, schatten wij in dat 2 vrijwilligers aanleveren per keer makkelijker te doen is dan 4. Vandaar 2x 2 vrijwilligers per 10 weken.

Bij het niet komen opdagen:

- Zoals hierboven aangegeven beschouwen wij deze bijdrage als noodzakelijk voor het goed functioneren van de vereniging. Dit vereist discipline van de betrokken teams. Niet opkomen veroorzaakte grote problemen en is dus niet vrijblijvend. Sancties worden opgelegd door het bestuur of speciale commissie. Deze variëren van het inplannen van een extra beurt tot het terugtrekken van het team uit competitie. Dit wordt nog verder uitgewerkt.

Praktisch

- Rooster is aan het begin van het seizoen bekend tot aan de winterstop.
- In de winterstop wordt er geëvalueerd en – indien nodig – wijzigingen doorgevoerd.
- Namen dienen aangeleverd te worden bij de vrijwilligerscommissie. Uiterlijk twee weken voor de ingeroosterde zaterdag
- Bij elke taak zal een vaste vrijwilliger uitleg geven en op de achtergrond aanwezig zijn
- Kan je niet, dan zorg je voor een invaller uit het eigen team
- Het rooster houdt geen rekening met thuis of uitspelen. Ook bij afgelastingen gaat jouw taak door. Behalve bij algehele afgelasting door bijvoorbeeld sneeuw. Hierover zal dan gecommuniceerd worden vanuit de club.

## **EHBO**

Voor EHBO doen wij een speciaal verzoek aan alle ouders/spelers met een EHBO-diploma of BHV diploma. Bij de start van het seizoen willen wij vragen of diegene die EHBO-kennis heeft zich te melden bij de commissiekamer wanneer hij/zij komt kijken bij een wedstrijd. Zo weet de commissiekamer altijd of er mensen op het complex zijn die ze kunnen oproepen voor hulp.



## Niet inzetbare spelers/ouders op zaterdagen of wil je iets meer doen voor de club en haar leden?

Er zijn er genoeg mogelijkheden om een steentje bij te dragen aan de club. Elke hulp, hoe klein ook, is meer dan welkom.

Hieronder een greep uit de verschillende functies:

Functies	Inhoud	Inzet
Redactie	Interviews, stukjes schrijven en/of nieuwsberichten plaatsen op de website	
ICT	Diverse werkzaamheden omtrent de website	
Licht administratief werk	VOG's aanvragen	Vanuit huis de aanvragen klaarzetten voor de vrijwilligers
Onderhoudsploeg	Helpen met het bijhouden van alles rondom en in het complex.	Doordeweeks overdag
Bardiensten doordeweeks	Bardraaien	Een avond op een doordeweekse dag. Kan zowel vast als flexibel/incidenteel
Toernooicommissie	Uitzetten van toernooien zowel uit als thuis	Kan vanuit huis
Activiteitencommissie	Paar keer per jaar activiteiten organiseren	
Sponsorcommissie	Meedenken en helpen bij het werven en behouden van sponsors	
Kledingbeheer	Inname, bijhouden en uitgifte	
Materiaalbeheer	Inname, bijhouden en uitgifte	
Trainer	Training geven aan de jeugd	Doordeweekse tijden
Sluiten complex	Na de laatste trainingen het gebouw afsluiten en het complex	Een avond op een doordeweekse dag
Voetbalstart	Een of meerdere dagen helpen	Laatste dagen zomervakantie
Fotograaf	Foto's maken bij diverse evenementen	Doordeweeks en/of zaterdags

### Samengevat:

Wij hebben hierboven geconstateerd dat het huidige Vrijwilligersbeleid niet meer voldoet. Uit de interviews door de werkgroep is gebleken dat het afkopen van dit werk veel irritaties oproept bij de leden. Dat levert vervolgens weer veel werk op voor het bestuur bij het incasseren van deze bedragen. Het bestuur neemt de voorstellen van de Projectgroep Vrijwilligersbeleid over. Deze zijn realistisch en passend bij de cultuur van RCL. De voorgestelde aanpak doet recht aan een belangrijk aspect uit de voetballerij: teamwork. Velen zetten zich al in voor de vereniging en degenen die dat nog niet doen zullen ontdekken dat de te leveren bijdragen naast nuttig ook vooral leuk zijn!

Op grond van het bovenstaande verzoeken wij de leden om de implementatie van het nieuwe Vrijwilligersbeleid met ingang van het seizoen 2021-2022 goed te keuren.

Bestuur RCL  
Projectgroep Vrijwilligersbeleid